



Atención médica con confianza

AdvantageCare
PHYSICIANS 

AdvantageCare Physicians (ACPNY) está listo para brindarle la continuidad de su atención en los consultorios que siguen las pautas del comisionado de salud del estado de Nueva York y los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades.

Hemos introducido la programación de citas que permite el distanciamiento social, ampliado los servicios de visita virtual, y mejorado los protocolos de seguridad y sanidad en las salas de espera y salas de examen de nuestras 37 oficinas en toda Nueva York City y Long Island. (En el Bronx, los pacientes pueden visitar tres convenientes ubicaciones de BronxDocs).



Visitas virtuales y presenciales para la atención habitual

Además de las visitas en el consultorio, puede continuar con confianza su atención de rutina con una visita virtual. Hable directamente con un proveedor de ACPNY sobre sus necesidades de atención médica desde la comodidad de su hogar. Ahora contamos con citas para visitas virtuales para atención primaria, nutrición, salud mental y más.



Pruebas para la COVID-19

En alianza con la ciudad de Nueva York, ACPNY ha introducido las pruebas para la COVID-19 en nuestras comunidades. Los miembros simplemente programan una visita virtual para un examen de detección, y luego un proveedor determinará si deben recibir un diagnóstico o una prueba de anticuerpos. Las pruebas están ahora disponibles en más de 20 consultorios de ACPNY. Programe su examen en esta línea exclusiva para la solicitud de pruebas: **866-749-2660**.

Para programar una visita en persona o virtual, llame a:

ACPNY | **646-680-4227**

BronxDocs | **646-680-5200**

Cuando se trata de la atención integral, estamos juntos en esto. Obtenga más información sobre sus opciones en [acpny.com](https://www.acpny.com).

Un socio en salud

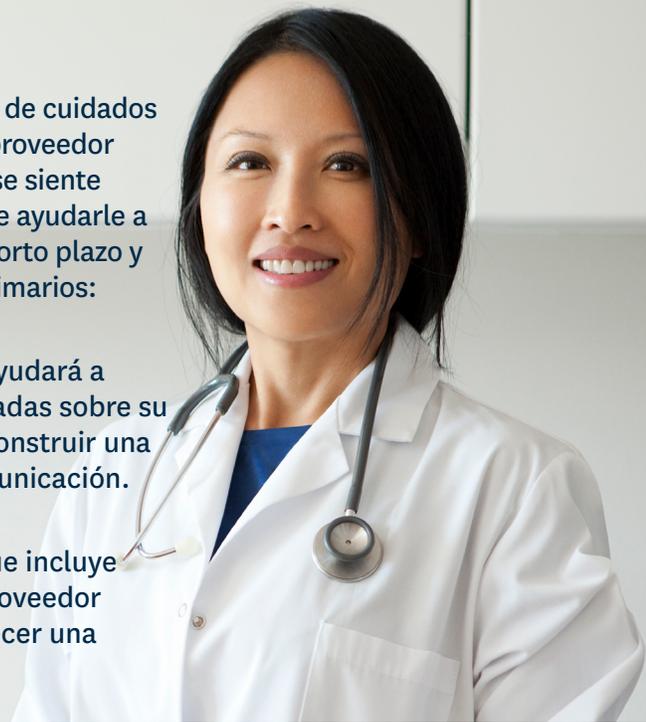
Su salud importa ahora más que nunca. Colaborar con su proveedor de cuidados primarios (PCP) es clave para alcanzar y mantener su bienestar. Su proveedor de cuidados primarios es más que alguien a quien consulta cuando se siente enfermo o tiene una necesidad inmediata de atención médica. Puede ayudarle a controlar su atención médica general, tratar problemas de salud a corto plazo y guiarlo hacia un futuro más saludable. Un proveedor de cuidados primarios:

Es alguien que lo conoce

Consultar a su proveedor de cuidados primarios regularmente le ayudará a conocer su historial médico completo y a tomar decisiones informadas sobre su salud. Tener un proveedor en el centro de su atención le permite construir una relación basada en la familiaridad, la comprensión mutua y la comunicación.

Recibe apoyo de un equipo

Un proveedor de cuidados primarios a menudo lidera un equipo que incluye enfermeras practicantes, asistentes médicos y especialistas. Su proveedor de cuidados primarios y Equipo de Cuidados colaborarán para ofrecer una atención que le ayude a lograr mejores resultados de salud.



Es un recurso para tomar decisiones más saludables

Su proveedor de cuidados primarios establecerá un punto de referencia para hacer un seguimiento de su salud. La detección temprana, los exámenes de rutina y los chequeos ayudan a mantener la salud y a manejar mejor las enfermedades crónicas. Al conocer su historial médico, su proveedor de cuidados primarios sabrá si usted necesita colonoscopias, mamografías, vacunas y más.

Como miembro de EmblemHealth HMO, usted tiene acceso a nuestra red de proveedores de cuidados primarios, incluidos aquellos con nuestro socio preferido en atención, ACPNY. Todos los proveedores de ACPNY están en la red de EmblemHealth y se pueden encontrar en 37 consultorios en Manhattan, Brooklyn, Queens, Staten Island y en Long Island. En el Bronx, los pacientes tienen acceso a la atención en tres convenientes ubicaciones de BronxDocs, un afiliado de ACPNY.

¿Está listo para hacer el cambio?

Elegir un proveedor de ACPNY es tan fácil como decir 1, 2, 3:

1 Llame al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación para hablar con un representante de Servicio de atención al cliente. Será un placer ayudarlo a encontrar un proveedor de AdvantageCare Physicians (ACPNY) y hacer el cambio.

2 Inicie sesión en nuestro portal seguro en emblemhealth.com/sign-in. Haga clic en “Tools that help you” (Recursos de ayuda). Luego, elija “Change PCP” (Cambiar proveedor de cuidados primarios) en la sección titulada “Change” (Cambiar). Complete la información requerida, luego imprima su tarjeta de identificación temporal para usarla mientras espera la tarjeta nueva.

3 Diríjase a un centro de Neighborhood Care de EmblemHealth. Nuestros representantes con gusto le ayudarán a elegir un proveedor de cuidados primarios y programar una cita. Encuentre una ubicación cerca de usted en emblemhealth.com/about/neighborhood-care.



Para ver una lista de los médicos y centros de su red, vaya a “Find a Doctor” (Buscar un médico) en emblemhealth.com.

Cuidando a todo su ser

Muchos factores definen su salud: su historia familiar, entorno laboral, dieta, ejercicio, nivel de estrés y más. Es por ese motivo que ACPNY cree que es importante llegar a conocerlo. Conocer todo su ser. La experiencia con ACPNY incluye:

- **Atención continua:** como paciente, se beneficia de su propio Equipo de Cuidados personalizados. Los consulta regularmente y ellos le hacen un seguimiento entre visitas.
- **Cuidado integral:** tendrá acceso a nuestro diverso colectivo de proveedores de cuidados especializados, junto con otros servicios que necesite, incluidos los de laboratorio y radiología.
- **Atención conveniente:** su atención puede coordinarse sin contratiempos en todos los consultorios médicos de ACPNY. Sin importar cuál de nuestras ubicaciones visite, sus historiales clínicos estarán disponibles para su proveedor a través de su portal en línea para pacientes.
- **Comunidad:** los consultorios y el personal de ACPNY son tan diversos como las comunidades y vecindarios a los que sirven, y los pacientes que cuidan. Muchos consultorios de ACPNY están ubicados en el mismo lugar con Neighborhood Care de EmblemHealth, que puede conectarlo con valiosos servicios y recursos locales.

Para obtener más información sobre ACPNY y programar una cita, visite acpny.com.

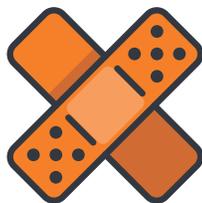
Protéjase usted mismo y proteja a su familia del flu

Mantener su salud general es más importante ahora que nunca. La COVID-19 no disminuye la importancia de protegerse del flu.

La vacuna contra la influenza (vacuna contra el flu) es la mejor manera de prevenir esta infección respiratoria común, pero grave. El virus del flu evoluciona rápido, por lo que es posible que la vacuna del año pasado no lo proteja de los virus de este año.

Llame a su médico y programe una cita para vacunarse contra el flu. Si la vacuna es el único motivo por el que realiza la visita al consultorio, es gratis. Todos los niños de seis meses en adelante deben vacunarse contra el flu cada año. Si desea obtener más información, visite emblemhealth.com/flu

Fuente: CDC



ACPNY y los miembros de EmblemHealth HMO

A través de su alianza con ACPNY, EmblemHealth ofrece acceso a una amplia gama de proveedores de atención primaria y especializada dentro de la red, y una conveniencia adicional para los miembros de EmblemHealth HMO:

- **Programación flexible:** Los pacientes de EmblemHealth HMO tienen acceso a horarios para sus citas que se adaptan a sus agendas ocupadas.
- **Una variedad de tipos de visitas:** Con diversos tipos de citas, y opciones de visitas en el consultorio y virtuales, la atención es conveniente y accesible.





El cuidado de todo su ser se ve incluso mejor que antes

ACPNY está trabajando para brindar una atención conveniente —en un entorno más moderno y atractivo. Además de los consultorios que se abrieron más recientemente, se están llevando a cabo mejoras significativas en las ubicaciones de ACPNY, que incluyen:

- **Actualización de interiores:** los consultorios recientemente renovados están a la altura de los estándares más actuales.
- **Renovaciones completas:** transformamos los interiores en ambientes nuevos.
- **Expansiones:** mejoramos la experiencia y los servicios a los pacientes con la posible adición de Neighborhood Care de EmblemHealth.

Encuentre el consultorio más cercano a usted en [acpny.com](https://www.acpny.com).

Cada vez más especialidades en ACPNY

ACPNY cuenta con una extensa red de especialistas —y se están añadiendo más regularmente. Como miembro de EmblemHealth HMO, tiene acceso a esta creciente gama de servicios especializados:

- Examen de diagnóstico cardíaco
- Equipo láser en el consultorio para atención de la vista
- Mejoras en los servicios de salud de las mujeres y anticonceptivos
- Nuevos gastroenterólogos, optometristas y cardiólogos
- Y próximamente mucho más.



RECURSOS IMPORTANTES PARA MIEMBROS DE EMBLEMHEALTH

En EmblemHealth, tenemos el compromiso de apoyarlo. Una parte importante de ese compromiso es asegurarnos de que usted esté informado sobre todos los recursos a su disposición. Esto incluye:

- Recursos para miembros disponibles en nuestro sitio web.
- Sus derechos de privacidad.
- Sus derechos de apelaciones externas (evaluación independiente externa).
- Sus derechos y responsabilidades como miembro.
- Cómo encontrar un médico u hospital.
- Cómo obtener un directorio de proveedores.
- Cómo obtener información en su idioma preferido.
- Transiciones de médicos a medida que su hijo crece.
- Qué hacer si alcanza su límite de beneficios.
- Nuestros servicios de administración de la atención.
- Coordinación de su atención médica.
- Decisiones de gestión de utilización.
- Nuestro programa de mejora de la calidad.
- Su cobertura de farmacia.
- Cómo las nuevas tecnologías médicas pueden convertirse en un beneficio cubierto.

Para obtener más información, visite [emblemhealth.com/HealthMatters](https://www.emblemhealth.com/HealthMatters) o llámenos al número que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de miembro. También puede solicitar que le envíen por correo una copia de esta información en su idioma preferido.