



**Estamos aquí
para ayudarle
a hacer de
su salud una
prioridad
principal**



EmblemHealth®



Tomar sus medicamentos correctamente es una parte importante de mantenerse saludable. Estas son tres cosas que puede hacer para controlar su afección y mejorar su calidad de vida:

- 1 Recoja su medicamento de inmediato**, ya sea que decida recogerlo en su farmacia local o usar una farmacia de pedido por correo.
- 2 Tome su medicamento según las indicaciones.** Tome su medicamento a tiempo, según las indicaciones. Sepa qué hacer si omite una dosis.
- 3 Hable con su equipo de cuidado de la salud o llámenos** para hablar sobre los efectos secundarios y cualquier reacción negativa que experimente con su medicamento.

Utilice los recursos de este folleto como ayuda para surtir sus recetas, ahorrar dinero, conectarse con su equipo de cuidado de la salud y mantenerse encaminado/a.



Ahorre dinero y viajes a la farmacia

Cambie a un suministro de 90 días de su medicamento

Pregúntele a su médico o farmacéutico si un suministro de medicamentos para 90 días es adecuado para usted.

Puede ahorrar dinero si realiza el cambio a través de su farmacia local o de pedido por correo.

Considere recibir su medicamento en su puerta sin costo adicional

Según su plan, las farmacias de envío por correo pueden proporcionar copagos bajos, menos viajes a la farmacia y un suministro de 90 días de muchos medicamentos. Además, su farmacia local puede ofrecer servicios de entrega sin costo alguno.

Puede elegir entre nuestras farmacias preferidas de envío por correo: SortPak y Express Scripts.

SortPak ofrece:

- Apoyo de farmacia en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Surtidos sincronizados de medicamentos.
- Planes de asistencia para pagos.
- Dos opciones de envases personalizados para ayudarlo a mantenerse organizado/a:
 - **Dispensador SortPak:** El medicamento está organizado en paquetes personalizados para tomarlos, ordenados por fecha, día y hora.
 - **SyncPak:** Un envase todo en uno para cada tipo de medicamento, desde inhaladores hasta píldoras tradicionales, entregado al mismo tiempo en un envío conveniente.

El envío demora alrededor de tres días hábiles.



Con SortPak, el importe que paga por su medicamento es el mismo que pagaría por un suministro para 30 o 90 días en su farmacia minorista preferida. Llame a SortPak al **877-570-7787** (TTY: **711**) de 9 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes para comenzar.

Express Scripts también ofrece servicios rentables de farmacia de pedido por correo. Llame a Express Scripts al **877-444-7097** (TTY: **711**) desde de 8 a.m. a 8 p.m., los siete días de la semana, para comenzar.

Su farmacia local también puede ofrecer servicios de entrega. Además, pueden ayudarle con lo siguiente:

- Resurtir su medicamento el mismo día cada mes. Esto le permite recoger su medicamento en un solo viaje cada mes.
- Obtener un suministro de 90 días de su medicamento. Esto significa hacer un viaje a la farmacia cada tres meses.

Considere medicamentos genéricos

Hable con su médico o farmacéutico sobre cambiar a una versión genérica de un medicamento de marca. Los genéricos tienen los mismos ingredientes activos y, por lo general, cuestan menos. Puede encontrar una lista de medicamentos cubiertos en **emblemhealth.com/medicines**.



Estamos aquí para ayudarle a mantenerse en su cronograma de medicamentos

El apoyo personalizado de farmacia está disponible para:

- Analizar la cobertura de farmacia, el costo de los medicamentos, las formas de ahorrar dinero o cualquier problema que pueda tener para obtener sus medicamentos recetados.
- Asegurar de que reciba sus resurtidos a tiempo.
- Ayudar a coordinar la atención al analizar sus medicamentos con su médico o ayudar a programar una cita.

Llame hoy mismo al equipo de EmblemHealth Pharmacy al **888-905-4969** (TTY: **711**) de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.



Escanee el código QR para programar una fecha y hora para evaluar su medicamento con un farmacéutico. Un farmacéutico se comunicará con usted para una llamada de 5 a 10 minutos.

También puede recibir un recordatorio por mensaje de texto para recargar sus medicamentos o una llamada de un farmacéutico de EmblemHealth para hablar sobre cualquier pregunta, problema u otra inquietud que pueda tener con sus medicamentos.

Nuestro equipo de **Medicare Connect Concierge** está aquí para responder preguntas generales sobre su cobertura y beneficios para garantizar que reciba la atención que necesita. Llame al **877-344-7364** (TTY: **711**). Del 1 de octubre al 31 de marzo, puede llamarnos los siete días de la semana de 8 a.m. a 8 p.m. Del 1 de abril al 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a sábado, de 8 a.m. a 8 p.m.



Consejos para tomar su medicamento correctamente

Haga que los medicamentos formen parte de su rutina

Tomar sus medicamentos a la misma hora todos los días como parte de su rutina diaria le permitirá crear un hábito saludable y mantenerse encaminado/a.

Manténgase organizado/a con un pastillero

Un pastillero ayuda a organizar sus medicamentos y le ayuda a recordar si los ha tomado o no. Puede pedir un pastillero gratuito en nuestro sitio web y hacer que se lo envíen.

Escanee el código QR y complete el formulario para obtener el suyo.



Recoja los resurtidos

- Haga un seguimiento de las próximas fechas de resurtido de recetas en su calendario.
- Solicite resurtidos y recójalos en la farmacia unos días antes de que se le acaben.

Cree un sistema de recordatorios

- Configure una alerta diaria en su teléfono, reloj pulsera o reloj para recordar cuándo tomar su medicamento.
- Solicite a su farmacia que le inscriba para recibir recordatorios de resurtido o resurtidos automáticos.

Use una farmacia para surtir todas las recetas

De esta manera, su farmacéutico puede llevar un registro de los medicamentos que está tomando, controlar los efectos secundarios y coordinar sus resurtidos para que pueda recogerlos el mismo día.